

اپنے گھر کی اہلیت کو  
چیک کرنے کے لیے  
QR کوڈ اسکین کریں۔



## رہائشی موصلیت کی اسکیم

### کیا ایک پرسکون

# گھر سے لطف اندوز ہونے کے لئے تیار ہیں؟

## مناسب اخراجات کی 100% فنڈنگ تک

### سادہ قدمایک پرسکون کی طرفگھر

# 4

تفصیلات کے لیے  
ریورس کو دیکھیں

رہائشی موصلیت کی اسکیم Heathrow ایئرپورٹ کے اقدامات کے نئے پیکیج کا ایک حصہ ہے جو اہل علاقوں میں شور کی موصلیت کے اقدامات کے ساتھ گھروں کی بہتر حفاظت کے لیے مناسب کاموں کو فنڈ فراہم کرے گی۔ یہ اہل موصلیت کے اخراجات کی 100% فنڈنگ تک ہے، بشمول:

- بنیادی کھڑکیاں یا سیکنڈری گلیزنگ اور بیرونی دروازے کو تبدیل کرنا
- بیرونی شور کو کم کرنے کے لیے اہل کمروں میں صوتی درجہ بندی شدہ وینٹیلیشن کی تنصیب
- چھت کی خالی جگہوں کے لیے صوتی سطح
- شور کو کم کرنے میں مدد کے لیے اہل کمروں کے اندر چھتوں کو بہتر کرنا



اگر آپ نے پہلے ہی شور کی موصلیت سے متعلق مالی مدد حاصل کر لی ہے، تو پریشان نہ ہوں کیونکہ اس نئی، آسان اسکیم میں وہ گھر شامل ہیں جن کے لیے ہماری طرف سے فراہم کردہ پچھلے اقدامات ہو سکتے ہیں۔

## ہماری طرف سے آپ کو کی گئی پیشکش

ایک ذمہ دار پڑوسی ہونا یہ ایک ترجیح ہے اور ہم سب سے زیادہ متاثرہ علاقوں میں اپنے کاموں سے شور کے اثرات کو کم کرنا چاہتے ہیں۔

رہائشی موصلیت کی اسکیم یہ Heathrow کی پرسکون پڑوس کی حمایت اقدام کا حصہ ہے۔ چنانچہ یہ ان اقدامات کا ایک وسیع پیکیج ہے جس میں شامل ہیں: پرسکون اسکولوں کا پروگرام، اہل علاقوں میں اسکولوں کو شور کی موصلیت اور وینٹیلیشن سپورٹ فراہم کرنا، ورٹیکس امپیکٹ اور روک تھام کی اسکیم، ورٹیکس اسٹرائیکس اور گھر کی نقل مکانی میں مدد سپورٹ اسکیم کے لیے فعال تحفظ اور مرمت کے ساتھ تعاون کرنا۔

رہائشی موصلیت کی اسکیم Heathrow ایئرپورٹ کی طرف سے لگ بھگ 20,000 گھروں میں شور کی موصلیت کو بہتر بنانے کے لیے ایک سرمایہ کاری ہے۔

ہم اہل علاقہ کے اندر کسی بھی طرح کی پراپرٹی کے تمام کمروں میں شور کو کم کرنے کے اقدامات نصب کرنے کی کوشش کریں گے جہاں یہ ظاہر کرنے کا ثبوت موجود ہے کہ شور کی قابل عمل کمی ہوگی۔

تاہم یاد رہے کہ اس کنزرویٹیو کو خاص طور پر کمرشل اور آؤٹ بلڈنگز، گیراج، موبائل ہومز اور نہری کشتیوں کے ساتھ اسکیم سے خارج کر دیا گیا ہے۔

## بنیادی حقائق



تیار کردہ حل

فائدہ حاصل کرنا

فلاح و بہبود



شور میں کمی

£ 975 گھر

پیش کردہ فنڈنگ

میں 2024



بہتر ہوا کے

بہاؤ

کے ساتھ جدید وینٹیلیشن



100%

فنڈنگ

HEATHROW بذریعہ



توانائی کی موثر موصلیت کے

ساتھ

آپ کے اپنے گھر کا مستقبل کا ثبوت

## اہل علاقوں کا انتخاب آپ نے کیسے کیا ہے؟

اس اسکیم کے وسیع پیمانے پر بڑھتے ہوئے دائرہ کار کو مدنظر رکھتے ہوئے اور سب سے زیادہ متاثرہ گھروں میں سے تقریباً 20,000 تک پہنچنے کا ہمارا مقصد، اہل گھروں کی شناخت کے لیے شور ماڈلنگ اور دیگر ڈیٹا کا استعمال کرتے ہوئے ڈیلیوری پروگرام کو مرحلہ وار بنایا گیا ہے۔

اہلیت کے معیار کا فیصلہ Heathrow کی طرف سے کیا جاتا ہے اور یہ تازہ ترین شور ماڈلنگ پر مبنی ہے تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جا سکے کہ حد وقت کے ساتھ ساتھ شور کی نمائش میں ہونے والی تبدیلیوں کی عکاسی کرتی ہے۔ پراپرٹیز اس وقت اہل ہوں گی جب وہ موجودہ UK شور پالیسی\* کی بنیاد پر ایک ہی جامع حدود میں واقع ہوں گی۔

اسٹیک ہولڈر تنظیموں کے نمائندوں پر مشتمل ماہرین کے ایک آزاد ترجیحی پینل کے ذریعہ رول آؤٹ کی ترجیح کا فیصلہ علاقے کے لحاظ سے کیا جائے گا۔ اس میں دی کونسل فار انڈیپنڈنٹ سکروٹنی آف Heathrow ایئرپورٹ (CISHA)، ہیٹھرو اسٹریجک پلاننگ گروپ (HSPG)، ہیٹھرو ایسوسی ایشن فار دی کنٹرول آف ایئر کرافٹ نوائز (HACAN)، اور ہیٹھرو AOC (ایئر لائن آپریٹرز کمیٹی) شامل ہیں۔

ہوائی جہاز کے بیڑے میں بہتری اور فضائی حدود کے استعمال یا ڈیزائن میں تبدیلیوں کے حساب سے اہلیت کی حد کو باقاعدگی سے اپ ڈیٹ کیا جائے گا۔ چنانچہ اس سے نئی فلیٹ ٹیکنالوجی اور آپریشنل طریقہ کار میں سرمایہ کاری کی عکاسی اور ترغیب دینے میں مدد ملے گی، نیز اس بات کو یقینی بنانے میں مدد ملے گی کہ اسکیم موجودہ رہے گی۔

## کیا اس میں مجھے کچھ خرچ کرنا پڑے گا؟

تمام کاموں کی مالی اعانت Heathrow کے ذریعے لائیک فار لائیک کی بنیاد پر کی جائے گی۔ اگر آپ نے ان کاموں کے علاوہ جن کاموں کے لیے ہم نے فنڈز دینے پر اتفاق کیا ہے، تصریح کو بڑھانے کا انتخاب کرتے ہیں تو اس میں لاگت آسکتی ہے۔ جب کہ درج شدہ عمارتیں اہل ہو سکتی ہیں، کسی بھی منصوبہ بندی کی اجازت کی لاگت گھر کے مالک کے پر ہوتی ہے۔

## اس میں کتنا وقت لگتا ہے؟

فی الحال رجسٹریشن تمام اہل جائیدادوں کے لیے کھلا ہے۔ پہلا مرحلہ 2025 سے 2028 تک شروع ہوگا اور ایک بار رجسٹر ہونے کے بعد ہم آپ کے مخصوص علاقے میں کب ہوں گے اس کا مشورہ دینے کے لیے دوبارہ رابطہ کریں گے۔

## کس قسم کا وینٹیلیشن لگایا گیا ہے، اور کیا مجھے اس کو لگانا ہوگا؟

کسی پراپرٹی کو مناسب پس منظر میں وینٹیلیشن فراہم کرنے کے لیے وینٹیلیشن یونٹس کی فٹنگ کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ اس سے ہوا کے بہاؤ کو بہتر بنانے کے لیے کھڑکیوں کو کھولنے پر انحصار کرنے کی ضرورت کو مسترد کر دیا جائے گا۔ نصب شدہ تمام وینٹیلیشن پروڈکٹس کم از کم صوتی کارکردگی کو پورا کرنے کے لیے ہیں۔ چنانچہ یہ عمارت کے ضوابط کے قابل اطلاق سیکشنز اور دیگر متعلقہ معیارات کی تعمیل کریں گے۔

## اگر نصب کر دیا جائے تو کیا وینٹیلیشن یونٹس کی وجہ سے میرے توانائی کے بل بڑھ جائیں گے؟

وینٹیلیشن یونٹ آپ کو کھڑکیوں کو کھولنے کی ضرورت کے بغیر گھر میں ہوا کے بہاؤ کو کنٹرول کرنے کی اجازت دیتے ہیں اور جلانے کے لیے صرف تھوڑی مقدار میں توانائی استعمال کریں گے۔ ہم اس بات کی توقع کرتے ہیں کہ یہ کھڑکیوں اور چھت کی جگہوں میں بہتر شور کی موصلیت سے توانائی کی کارکردگی میں ممکنہ اضافے سے جزوی طور پر پورا ہو جائے گا۔

## اگر میں نے پہلے ہی کوئی پچھلی اسکیم استعمال کر لی ہو تو کیا ہوگا؟

ہم اب بھی آپ سے سننا چاہیں گے، اور یہ اب بھی ممکن ہے کہ آپ اب بھی فائدہ اٹھا سکیں۔ ہمارے اس ماہر سرویٹر کے ذریعہ پہلے سے فنڈ کیے گئے کاموں کو مدنظر رکھا جائے گا جو مشورہ دے سکتا ہے کہ کیا ہم چیزوں کو مزید بہتر بنا سکتے ہیں۔

## اگر میں آپ سے اگلے سال رابطہ کروں تو کیا ہوگا؟

### کیا پیشکش کا کوئی متعین وقت ہے؟

ہاں۔ جب ہم پیشکش پر بات کرنے کے لیے آپ سے رابطہ کریں گے، تو ہم اس بات کی وضاحت کریں گے کہ ہمیں آپ کے علاقے کے لیے ایک مخصوص تاریخ تک مکمل ہونے والے کاموں کے لیے بکنگ کرنی ہوگی۔ آپ کو یہ بتانے کے لیے کہ آپ کا گھر اہل ہے، ہمیں ایک مقررہ وقت کے اندر آپ سے رابطہ کرنے کی ضرورت ہوگی۔ ہم آپ سے رابطہ کرنے کی ہر ممکن کوشش کریں گے، بشمول آپ کے دروازے پر دستک دینا اور آپ سے براہ راست بات کرنے کے لیے فون کرنا۔ اگر ہم نے مقررہ وقت کے اندر آپ کی بات نہیں سنی ہے، تو آپ کو کوئی جواب نہیں کی فہرست میں شامل کر دیا جائے گا اور اگر باؤنڈری تبدیل ہوتی ہے (جو کم از کم ہر پانچ سال میں ہوگی)، تو اس سے آپ کی اہلیت پر اثر پڑ سکتا ہے یا ہمارے ترسیل کے شیڈول میں کام کرنے کے شیڈول میں ہماری صلاحیت میں تاخیر ہو سکتی ہے۔



## کرایہ دار ہیں؟

اگر آپ مکان مالک یا کرایہ دار ہیں، تو براہ کرم فراہم کردہ رابطے کی تفصیلات کے ذریعے اپنے اختیارات پر بات کرنے کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

اگر آپ کرایہ دار ہیں، تو آپ کا استقبال ہے کہ آپ ہمیں کال کریں نیز ہمیں بتائیں کہ آپ نے یہ اپنے مالک مکان کو بھیج دیا ہے اور ہم ان سے براہ راست رابطہ بھی کر سکتے ہیں۔

## میں اہل ہوں یا نہیں، یہ مجھے کیسے معلوم ہوگا؟

اگر ہم نے آپ کو براہ راست لکھا ہے، تو اس بات کا امکان ہے کہ آپ کا گھر اہل ہو جائے گا۔

اگر آپ گھر کے مالک ہیں، تو آپ مندرجہ ذیل کام کر سکتے ہیں:

- رجسٹریشن کا عمل شروع کرنے کے لیے ہماری ٹیم سے براہ راست بات کرنے کے لیے ہمیں 0800 344844 پر کال کریں۔
- ہمیں [communityschemes@heathrow.com](mailto:communityschemes@heathrow.com) پر ای میل کریں اور ہماری ٹیم آپ سے رابطہ کرے گی۔
- اپنا پتہ تلاش کرنے اور رجسٹریشن فارم کو براہ راست پُر کرنے کے لیے، ہماری ویب سائٹ [heathrow.com/residentialinsulation](http://heathrow.com/residentialinsulation) پر جائیں۔

# سادہ قدمایک پرسکون کی طرفگھر

عمل میں درج ذیل مراحل شامل ہیں:

## 1. رجسٹر کریں

اپنی دلچسپی کو رجسٹر کرنے کے لیے آن لائن فارم پر کریں



اگر آپ ہمیں براہ راست کال کرنا چاہتے ہیں، تو آپ ٹیم سے **0800 344844** پر بات کر سکتے ہیں۔ یا ہمیں

[communityschemes@heathrow.com](mailto:communityschemes@heathrow.com) پر ای میل

بھیجیں اور ہم آپ سے رابطہ کریں گے۔

## 2. سروے اور رپورٹ

ہم اسکیم کے لیے آپ کی اہلیت کی تصدیق کریں گے نیز اپنے سرویئر کے لیے ایک مناسب تاریخ کا انتظام کریں گے کہ وہ آپ سے بغیر کسی معاوضے کے آپ کی پراپرٹی میں آپ سے مل سکے۔



سروے کے وقت، ہمارا سرویئر آپ کی جائیداد کا جائزہ لے گا نیز شور کی موصلیت کے کاموں کی رپورٹ پیش کرے گا جسے ہم فراہم کریں گے۔

سروے رپورٹ براہ راست آپ کو اور ساتھ ہی ساتھ ہمارے ڈیلیوری پارٹنر کو بھی جائزہ کے لیے جاری کی جاتی ہے۔

## 3. متفق

کام کے دائرہ کار سے اتفاق کرنے کے لیے آپ کی جائیداد کا تفصیلی سروے کرنے کے لیے ڈیلیوری پارٹنر آپ سے رابطہ کرے گا۔



معاہدے پر اتفاق کرنے پر ہم آپ سے کام کی رضامندی کے فارم پر دستخط کرنے کی بات کی تصدیق کرتے ہوئے کہ آپ کام کو آگے بڑھانے سے متعلق خوش ہیں، اس کو ہمیں واپس کرنے کے لیے کہیں گے۔

## 4. شیڈول

معاہدے کے پورا ہوجانے پر، ہم آپ کو اس بات کا تخمینہ دے سکیں گے کہ کام کب شروع ہوگا۔



اس وقت کے قریب قریب جب ہم شروع ہونے کی تاریخ سے اتفاق کرنے کے لیے رابطہ کریں گے اور آپ کو اس دن کی تیاری کے بارے میں مزید معلومات فراہم کریں گے۔

میں اس کی درخواست کیسے دے سکتا ہوں؟

پہلا قدم فون، ای میل یا ویب سائٹ پر رجسٹریشن فارم بھر کر ہم سے رابطہ کرنا ہے۔ ہماری ویب سائٹ پر صحیح صفحہ پر جانے کے لیے سامنے والے کورپر موجود QR کوڈ کو اسکین کریں۔

اس کے بعد ہم اپنی ماہر ٹیم کے ساتھ گھر کے دورے کا انتظام کریں گے۔ چنانچہ یہ بتاتے ہوئے کہ ہمارے خیال میں آپ کو اپنے گھر کو پرسکون بنانے کے لیے کن اقدامات کی ضرورت ہے، آپ کے گھر کا سروے کریں گے نیز ایک رپورٹ بنائیں گے۔

اگر آپ اتفاق رکھتے ہیں، تو ہم کاموں میں بکنگ کے لیے ایک عمل شروع کریں گے، اس بات کو یقینی بناتے ہوئے کہ راستے میں آپ سے رابطہ کیا جا رہا ہے، انسٹال کرنے کے لیے ایک تاریخ طے کیا جا رہا ہے اور اس عمل کو ہر ممکن حد تک ہموار بنانے کے لیے آپ کے ساتھ کام کیا جا رہا ہے۔

Heathrow اہل اخراجات کے 100% تک فنڈ فراہم کرے گا۔

تتوفر نسخة من هذا المستند باللغة العربية  
على الموقع الإلكتروني.

इस दस्तावेज का एक हिन्दी संस्करण  
वेबसाइट पर उपलब्ध है।

Wersja tego dokumentu w języku polskim  
dostępna jest na stronie internetowej.

ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦਾ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸੰਸਕਰਣ  
ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

A version of this document in English  
is available on the website.

پرسکون پڑوس کی حمایت، رائشی موصلیت کا منصوبہ کے بارے میں مزید معلومات کے لیے، یا اگر آپ یہ دستاویز بڑے متن یا متبادل شکل میں چاہتے ہیں تو براہ ہماری ٹیم سے رابطہ کریں۔

ہماری ٹیم کو کال کریں: **0800 344844** پر ہمیں ایک ای میل بھیجیں: [communityschemes@heathrow.com](mailto:communityschemes@heathrow.com)

[www.heathrow.com/company/local-community/noise/what-you-can-do/apply-for-help/quieter-neighbourhood-support](http://www.heathrow.com/company/local-community/noise/what-you-can-do/apply-for-help/quieter-neighbourhood-support)